

# アンケート集計を拝見して2023年4月 有限会社レイビー杉山健治

健康弁当のご利用、アンケートへのご協力ありがとうございました。皆様のご感想ご意見を

拝見し配食事業部一同、今後の業務の改善や工夫に努力していきます。

今回のアンケートにあります価格や味、惣菜の数に工夫を凝らす他に、最も大切な食材の選定と加熱殺菌・冷却保存を徹底して、安全を第一を心掛けますのでよろしく願いいたします。

また、何かご意見やご要望がございましたらお気軽にご連絡ください。

・健康弁当を利用して下さるお友達をご紹介ください。無料試食をお持ちします。

・別添付の酢モズクやリンゴゼリーの無料試食もあります。配達員に伝えてください。お持ちします。

**以下** アンケート集計 2023年3月 回収28件

1、お弁当の価格は (高い 0件 普通 23件 安い 4件 )

その他の感想ご意見 ・月あたり1,000円くらい値上げしても良いと思う  
・食品高騰の折、ご苦労様です

2、お味は (良い 10件 普通 18件 悪い 0件 )

その他の感想ご意見 ・少し薄いと思う ・もう少し薄くてもよい  
・ほかのお弁当を買うと美味しいのがよくわかる ・何の食材かわからない

3、おかずの種類は (多い 5件 普通 22件 少ない 1件 )

その他の感想ご意見 ・残して翌日の昼食に回せる ・のり弁があるといい  
・品数少なくてもいい ・内容豊富でうれしい  
・苦心しているのがわかる ・変り映えしない気がする

4、電話等の対応や配達員の対応は (良い 21件 普通 7件 悪い 0件 )

その他の感想ご意見 ・丁寧です ・いつもありがとう ・声を聴くと元気になる

5、年間の企画としてお盆時期の鰻とお節料理を行っていますが、他にしたい企画がありましたらお書きください。

- ・果物や生野菜があるとよい ・鰻の時にたれの追加購入がしたい
- ・月1度くらい値段プラス(100円くらい)でエビフライや唐揚げがあるとよい
- ・レトルトのスープや味噌汁があるとよい ・寿司やお好み焼きがあるとよい